

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH S.U. KRYSZYŃKA SP. Z O. O.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:
 - a) **Wydawca** – Sanatorium Uzdrowskie „Kryszynka” Sp. z o. o. z siedzibą w Ciechocinku ul. Polna 16, zwane dalej Sanatorium.
 - b) **Punkt Sprzedaży** – recepcja, biuro marketingu Sanatorium oraz wyznaczone okresowo punkty dystrybucji kart na terytorium Polski.
 - c) **Karta Podarunkowa** – karta oraz jej wartość wraz z zakresem określonym na rewersie karty, wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Sanatorium, w uzgodnionym przez strony terminie.
 - d) **Nabywca** – osoba, która w Punkcie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości karty, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową.
 - e) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Sanatorium.
 - f) **Usługi** – usługi sanatoryjne oferowane do sprzedaży w Punktach Sprzedaży.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w wartości zadeklarowanej przez Nabywcę), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Sanatorium. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości karty oraz do realizacji Karty Podarunkowej w Sanatorium w okresie jej ważności.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
4. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.
5. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres dwudziestu czterech miesięcy od dnia jej wydania Nabywcy. Okres ważności Karty Podarunkowej nie może zostać przedłużony.
6. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Punktach Sprzedaży.
7. Punkt Sprzedaży nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
8. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
9. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
10. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez jej przekazanie personelowi w recepcji Sanatorium.
11. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa:

- a) może być zrealizowana wyłącznie w Sanatorium
- b) nie podlega wymianie na środki pieniężne
- c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.

12. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:

- a) braku uzgodnienia terminu realizacji karty Użytkownika z Sanatorium
- b) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej
- c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności:
 - uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych Użytkownika i nr karty zapisanych na Karcie Podarunkowej

13. W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi chęć skorzystania z dodatkowych usług Sanatorium, wykraczających poza zakres określony na rewersie Karty Podarunkowej, jest zobowiązany do dopłaty różnicy zgodnie z cennikiem obowiązującym w okresie pobytu w Sanatorium.

14. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

15. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi mogą być składane w Punktach Sprzedaży w godzinach pracy tych Punktów Sprzedaży lub pisemnie na adres Sanatorium.

16. W wypadku, gdy Karta Podarunkowa zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację Użytkownik, pod warunkiem wydania personelowi Punktów Sprzedaży uszkodzonej Karty Podarunkowej, otrzyma nową Kartę Podarunkową o wartości uszkodzonej i zwróconej karty. Przy czym wydanie Użytkownikowi nowej Karty Podarunkowej nastąpi, według wyboru Użytkownika albo w tym samym Punkcie Sprzedaży, albo listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez Użytkownika, nie później niż w terminie 30 dni licząc od dnia wydania personelowi Punktów Sprzedaży uszkodzonej Karty Podarunkowej. Nowa Karta Podarunkowa będzie miała okres ważności, który zakończy się w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej Karty Podarunkowej.

17. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

18. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Sanatorium Karty Podarunkowej do realizacji usług potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.

19. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

20. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.

21. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

Sanatorium zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.